

## **1 Algemene Voorwaarden De Boeren van Kien BV**

De Boeren van Kien BV heeft als postadres Bremhorst 1 te Sint Oedenrode, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Sint-Oedenrode onder nummer 61042544.

De Boeren van Kien is een eerlijk en natuurlijk bedrijf met lokale wortels dus schrijven we deze algemene voorwaarden in tekst die Rooienaren begrijpen. Wij vertrouwen er dan ook op dat we deze Algemene Voorwaarden nooit nodig zullen hebben.

### **Artikel 1** Over wie hebben we het in dit document?

Met "De Boeren van Kien" bedoelen wij: De Boeren van Kien B.V. De Boeren van Kien heeft een aantal activiteiten waarvoor deze voorwaarden van toepassing zijn.

- De Boeren van Kien webwinkel is een online winkel waarin losse producten besteld kunnen worden;
- De Boeren van Kien is een B2B dienst waarbij De Boeren van Kien aan bedrijven en instellingen levert; Omdat er verschillende producten verkocht worden (De Boeren van Kien krat, losse producten, zakelijke leveringen) zal dit beschreven worden onder 'Bestelling'. Met het woord "Klant" bedoelen we een persoon, bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie De Boeren van Kien een overeenkomst aangaat met betrekking tot de verkoop van voedingsmiddelen. Onder "Leverancier" verstaan wij een persoon, bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie De Boeren van Kien een overeenkomst sluit voor het leveren van voedingsmiddelen, diensten of andere producten. Onder "Bewaarnemer" wordt een bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie De Boeren van Kien enige overeenkomst aangaat met betrekking tot het beheren, vervoeren en/of bewaren van voedingsmiddelen.

### **Artikel 2** Waar zijn deze Algemene Voorwaarden op van toepassing?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle De Boeren van Kien activiteiten en leveringen met betrekking tot voedsel, overige producten en diensten daaromheen. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij aanvang van de overeenkomst verstrekt en geaccepteerd door de Klant. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is te downloaden op de site van De Boeren van Kien: [www.deboerenvankien.nl](http://www.deboerenvankien.nl).

### **Artikel 3** Totstandkoming overeenkomst

De totstandkoming van een overeenkomst geschiedt door het doorlopen van de bestelprocedure, het accepteren van de algemene voorwaarden en te klikken op de 'Bevestig bestelling' knop, tenzij vooraf anders overeengekomen.

### **Artikel 4** Prijzen

1. Prijzen zijn in Euro's.
2. Prijzen voor de De Boeren van Kien kratten en de webwinkel zijn inclusief BTW.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief eventuele bezorgkosten.
4. Prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

## **Artikel 5** Betaling

1. De Klant betaalt zijn krat altijd vooruit. Dit betekent dat een niet-opgehaalde krat wel betaald is en dat dit bedrag niet teruggestort wordt. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je jouw krat ophaalt. Dit geldt ook indien de krat bezorgd wordt en er niemand aanwezig is.
2. Als je als Klant niet voldoet aan je betalingsverplichtingen, zal De Boeren van Kien alle wettelijke middelen inzetten om het geld te innen.

## **Artikel 6** Levering en transport

### Artikel 6.1 De Boeren van Kien kratten en De Boeren van Kien webwinkel

1. Levering vindt plaats op het moment dat de Klant de krat en/of Levering van de webshop bestelling afhaalt, of aan huis bezorgd krijgt.
2. Op het moment van levering gaat het risico van de betreffende producten (voedselveiligheid en alles wat daaraan is verbonden) over op de Klant.
3. Wanneer de klant, bij aan huis bezorging, niet thuis is, zal de krat bij de burens worden afgeleverd.
4. Indien de klant de Levering niet op de overeengekomen leveringsdatum en - tijd afhaalt, of thuis is tijdens de 1e of 2e afleverpogingen, kan er in principe geen aanspraak meer worden gedaan op de Levering. Je kunt dan geen aanspraak meer maken op deze Bestelling, en de afgeschreven kosten (incl. de bezorgkosten) zullen niet worden teruggestort. Als uitzondering voor klanten die hun krat op komen halen, maar enkel na overleg, kan worden afgesproken dat we de bestelling bewaren voor je. Deze kan je dan de dag erop ophalen aan Bremhorst 1 in Sint-Oedenrode tijdens openingstijden van De Boeren van Kien

### Artikel 6.2 De Boeren van Kien Groothandel

1. In overleg worden Bestellingen afgeleverd of opgehaald.
2. Indien de Bestelling geleverd dient te worden kunnen er bezorgkosten berekend worden.

## **Artikel 7.** Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van De Boeren van Kien, waardoor naleving van De Boeren van Kien van de Bestelling in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke files, storing aan de bussen, ongevallen waarbij de producten beschadigd zijn geraakt en niet meer uitgeleverd kunnen worden, overheidsmaatregelen, systeem- of netwerkstoringen en ziekten en plagen enerzijds, en aan gebreken in de aan De Boeren van Kien toegeleverde producten anderzijds.
2. De Boeren van Kien is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht als bedoeld in voorgaand artikellid over dit onderwerp.
3. Indien een overmachtige situatie zich voordoet en ervoor zorgt dat de levering door De Boeren van Kien niet kan worden uitgevoerd, dan zal De Boeren van Kien de Klant zo spoedig mogelijk informeren.

4. Indien De Boeren van Kien door overmacht niet in staat is de Bestelling uit te leveren, wordt er gekeken naar een oplossing. Een voorbeeld is dat de Bestelling of gedeelte daarvan, op een later moment uitgeleverd zal worden. De klant heeft geen recht op reclamatie.

5. De Boeren van Kien is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 8** Garanties en klachten

1. De Boeren van Kien zal ervoor zorgen dat de producten, die geleverd dienen te worden, voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld.

2. Aangezien de Klant verantwoordelijk is voor de producten ten tijde van de levering hiervan, wordt Klant geacht zelf de producten te controleren op eventuele afwijkingen op het moment van levering.

3. Klachten of afwijkingen met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen uiterlijk binnen 24 uur kenbaar gemaakt te worden via het formulier op [www.DeBoerenvanKien.nl/klachten/](http://www.DeBoerenvanKien.nl/klachten/)

4. Een klacht gericht aan De Boeren van Kien zal binnen één dag (24 uur) beantwoord worden door De Boeren van Kien. De Boeren van Kien zal, als het terecht is, een voorstel doen ter compensatie.

5. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring door Klant van de gehele levering.

6. Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op, ongeacht de eventuele gegrondheid van een klacht.

### **Artikel 9** Aansprakelijkheid

1. De Boeren van Kien is tegenover Klanten/of derden nooit aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder te rekenen – maar niet uitsluitend – eventuele besmettingen en ziektes) van het door Leverancier verstrekte producten.

2. De vergoeding door De Boeren van Kien van de eventueel door Klant geleden schade uit welke hoofde dan ook, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.

### **Artikel 10** Privacy en cookiebeleid

Zie hiervoor ons privacy- en cookie verklaring die op [www.deboerenvankien.nl](http://www.deboerenvankien.nl) te lezen is.

### **Artikel 11** Geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen De Boeren van Kien enerzijds en de Klant anderzijds gesloten overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden beslist door de rechter.